

Fecha publicación: [*]

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN “My SEAT MÓ - MOTO CONECTADA”

1. Introducción

- 1.1. Las presentes Condiciones Generales de Contratación (las "**Condiciones Generales**") de “My SEAT MÓ – MOTO CONECTADA” (la "**App**" o "**Aplicación**") establecen los términos que rigen la relación entre la CONNECTED MOBILITY VENTURES, S.A.U. (en adelante, "**SEAT MÓ**"), entidad española domiciliada en Autovía A2 km 585 08760 Martorell, Barcelona, provista de N.I.F A67140582, debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en la hoja número B-513583, con correo electrónico de contacto support.my@seatmo.com, y el propietario o usuario autorizado de la motocicleta SEAT MÓ 125 (el "**Ciente**" o el "**Usuario**") (en adelante, los "**Servicios**").
- 1.2. Estas Condiciones Generales se complementarán con las condiciones particulares que, en su caso, resulten de aplicación, las Condiciones de Uso y Política de Privacidad que rigen el uso de los Servicios por parte del Cliente.
- 1.3. Además, si los Servicios incluyen servicios de otra compañía prestados bajo su propia marca o nombre, SEAT MÓ solo proporciona acceso a dichos servicios de proveedores externos a través de los Servicios. En este caso, las presentes Condiciones Generales sólo se aplican a la intermediación de este acceso. Sin embargo, para el uso de los servicios de terceros, también pueden aplicarse las condiciones acordadas con dichos terceros, especialmente en relación con el procesamiento de datos personales.
- 1.4. El Cliente aceptará las presentes Condiciones Generales, así como las condiciones particulares y cualesquiera otras condiciones de uso o políticas de privacidad aplicables durante el procedimiento de contratación establecido en la **Cláusula 6**.
- 1.5. SEAT MÓ tendrá derecho a modificar las presentes Condiciones Generales por cualquier motivo válido o justificado. Los cambios en estas Condiciones Generales se notificarán al Cliente y serán vinculantes si el Cliente los acepta expresamente. Si el Cliente rechaza los cambios, dichas modificaciones no entrarán en vigor para

el Cliente, a menos que razones técnicas hagan imposible la continuación de los Servicios. La renovación de los servicios al final del Período de Validez estará sujeta a la aceptación de la versión más reciente de las Condiciones Generales.

- 1.6. SEAT MÓ almacenará las Condiciones Generales, que estarán siempre accesibles para el Cliente a través de la App.
- 1.7. Las Condiciones Generales serán accesibles para el Cliente en castellano, así como en los idiomas disponibles para el Cliente en el menú desplegable incluido en la Aplicación.

2. Requisitos previos

2.1. Para contratar y/o utilizar los Servicios, el Cliente deberá cumplir con los siguientes requisitos previos y realizar las siguientes acciones:

- (i) El Cliente deberá ser mayor de edad para contratar los Servicios.
- (ii) Disponer de un vehículo SEAT MÓ compatible con los Servicios (el "**Vehículo**"), habiendo escogido la opción de vehículo "conectado" al adquirirla. Si el Cliente ha escogido la opción de vehículo "no conectado", no podrá utilizar los Servicios. Puede ponerse en contacto con SEAT MÓ o con su concesionario para más información.
- (iii) Disponer de un *smartphone* compatible con la App y los Servicios, con conexión de datos (**Cláusula 4**);
- (iv) Tener (o crear para este propósito) una Cuenta de Usuario en la App e iniciar sesión con el nombre de usuario y la contraseña del Cliente (**Cláusula 5**);
- (v) Haber contratado los Servicios, según establece la **Cláusula 6**.
- (vi) El Usuario debe tener la condición de propietario del Vehículo o usuario legítimo (por ejemplo: arrendatario con autorización expresa del propietario del Vehículo para la contratación del Servicio).

3. Servicios y disponibilidad

- 3.1. El objeto de la App, y por tanto de los Servicios, es permitir la conexión del Vehículo al dispositivo móvil (i.e., smartphone) del Usuario con el fin de acceder a información sobre el Vehículo y su uso, como por ejemplo el nivel de carga, ubicación, distancia recorrida, información orientativa sobre mantenimiento del Vehículo.
- 3.2. La disponibilidad de los Servicios puede verse afectada por restricciones de infraestructura tecnológica, incompatibilidades de red o limitaciones técnicas existentes en países distintos del país en el que el Vehículo fue adquirido por primera vez por el Cliente. SEAT MÓ no garantiza que los Servicios puedan disfrutarse plenamente en ningún país que no sea el país donde se compró el Vehículo por primera vez y, por lo tanto, SEAT MÓ no será responsable si tales circunstancias están fuera de su control.
- 3.3. Con el fin de proporcionar los Servicios, SEAT MÓ puede esperar que su Vehículo esté en buen estado de funcionamiento, tenga el sistema eléctrico funcionando y la energía adecuada de la batería. Es posible que el Servicio no funcione si intenta modificar o agregar cualquier equipo o software en o al Vehículo que no esté expresamente autorizado por SEAT MÓ o que no sea compatible con el Servicio. El Cliente es el único responsable del correcto mantenimiento del Vehículo y sus sistemas.
- 3.4. Debido a los desarrollos de las tecnologías de la información y el progreso técnico de la industria automotriz, los Servicios pueden adaptarse ocasionalmente a nuevas actualizaciones y mejoras. A tales efectos, SEAT MÓ se reserva el derecho de modificar las características de los Servicios, sin costes adicionales para el Cliente durante la vigencia de los Servicios contratados. SEAT MÓ informará al Cliente, sobre un soporte duradero, del tipo y alcance de dichas modificaciones con una antelación razonable.

Cuando dichas modificaciones afecten negativamente al Cliente (y siempre que dichos efectos negativos no sean de menor importancia), el Cliente tendrá derecho a ~~rescindir~~ terminar este contrato dentro de los siguientes treinta (30) días

~~naturales~~corridos a partir de la recepción de la notificación informando sobre las modificaciones, o sobre la modificación de los Servicios, si ocurriera en un momento posterior. La rescisión del contrato se regulará como se indica en la Cláusula 10 a continuación.

Sin embargo, el derecho a ~~rescindir~~terminar este contrato para los fines anteriores no se aplicará si SEAT MÓ ha dado al Cliente la posibilidad de mantener, sin costos adicionales, los Servicios sin la modificación y estos permanecen en conformidad.

- 3.5. SEAT MÓ tomará medidas razonables dentro de sus capacidades para garantizar la disponibilidad continua de los Servicios y hará todo lo posible para atender cualquier fallo tan pronto como sea posible.
- 3.6. No obstante, en caso de fuerza mayor (por ejemplo, actos u órdenes de autoridad, conflicto armado, pandemias, condiciones climatológicas adversas o medidas de conflicto laboral, etc.) o debido a la realización de acciones de mantenimiento, reparación o cualquier otro tipo requeridas en los dispositivos técnicos de SEAT MÓ o los dispositivos de terceros que proporcionan datos, contenidos, información o la capacidad de transferencia de los Servicios, los Servicios pueden ser interrumpidos u obstaculizados (velocidad). Del mismo modo, un incremento en el uso simultáneo de los Servicios puede perjudicar dichos Servicios.
- 3.7. Además, SEAT MÓ tomará las medidas adecuadas para actualizar los Servicios, especialmente con el fin de prevenir amenazas de ciberataques contra la seguridad de los vehículos, el tráfico, la vida, la salud, el derecho a la información (privacidad), de la propiedad, los activos del Cliente, el propietario o titular del vehículo o contra cualquier tercero o la propia SEAT MÓ. Dichas medidas pueden dar lugar a restricciones en los Servicios y/o en las conexiones de datos. Dependiendo de la gravedad de las amenazas y/o la importancia de los activos amenazados, tales medidas también pueden implicar el bloqueo temporal de algunos o todos los Servicios, así como una interrupción de la conexión de datos.
- 3.8. Para implementar las medidas anteriores o para restablecer la disponibilidad total de los Servicios o la conexión de datos, SEAT MÓ puede proporcionar al Cliente una actualización de software gratuita en el Vehículo, que será instalada por el Cliente lo antes posible. Restaurar la disponibilidad completa de los Servicios también puede requerir la participación del Cliente (por ejemplo, cambiar la

contraseña de SEAT MÓ). SEAT MÓ no será responsable de ninguna falta de conformidad sobre los Servicios si el Cliente no ha instalado dichas actualizaciones siguiendo las indicaciones de SEAT MÓ después de un período razonable.

- 3.9. Por su parte, el Cliente otorga a SEAT MÓ un derecho de uso no exclusivo, ilimitado, sin restricciones, completo, transferible, gratuito y sublicenciable de todos los datos derivados de su uso de los Servicios, especialmente los datos técnicos, que no se refieran a personas o cuyas referencias personales hayan sido eliminadas (datos anónimos).
- 3.10. En caso de problemas técnicos o cualquier otro problema relacionado con los Servicios, el Cliente puede consultar al departamento de Atención al Cliente de SEAT MÓ (ver **cláusula 17**).

4. Conexión de datos

4.1. Para ser utilizados por el Cliente, los Servicios requieren las siguientes conexiones de datos:

- Conexión de datos entre el Vehículo y el servidor de datos; y
- Conexión de datos entre el dispositivo del Cliente (*smartphone*) (el "**Dispositivo del Cliente**") y el servidor de datos.

4.2. Conexión de datos entre el Vehículo y el servidor de datos:

4.2.1. Se requiere conexión de datos entre el Vehículo y el servidor de datos de SEAT MÓ para utilizar los Servicios.

4.2.2. Los Servicios están configurados para activar la conexión de datos entre el Vehículo y el servidor de datos cuando el Vehículo se encuentra en el país donde se ha comprado el Vehículo, u otro país autorizado por SEAT MÓ para el uso de dicha comunicación, según se informa en la sección de FAQs del sitio web www.seatmo.com / de la App ("**Área de Uso**").

4.2.3. Los países dentro del Área de Uso del Vehículo dependen del modelo, el año del modelo y el equipamiento del Vehículo. El Cliente puede encontrar más información sobre el Área de Uso de su Vehículo en el siguiente enlace: [*].

4.2.4. El funcionamiento y el rendimiento de la conexión de datos entre el Vehículo y el servidor de datos dependen de una serie de causas, que pueden estar fuera del control de SEAT MÓ. A título ilustrativo, y sin limitación, la recepción adecuada de la señal en la ubicación del Vehículo, el fallo, disminución o interrupción de la cobertura en túneles, garajes y subterráneos, así como otros factores adversos (condiciones meteorológicas, dispositivos que producen interferencias, edificios, uso intensivo de la red celular correspondiente).

4.2.5. SEAT MÓ no tiene la obligación de mantener o respaldar ninguna conexión de datos entre el Vehículo y el servidor de datos de SEAT MÓ si se interrumpe la tecnología de red específica en la conectividad del Vehículo ("**Technology Sunset**").

4.3. Conexión de datos entre el Dispositivo del Cliente y el servidor de datos:

4.3.1. La conexión de datos entre el Dispositivo del Cliente y el servidor de datos para el uso de los Servicios a través de la Aplicación no forma parte de los Servicios proporcionados por SEAT MÓ. Por lo tanto, se aplicarán los términos y condiciones acordados con el proveedor de servicios de telecomunicaciones del Cliente. Lo anterior puede resultar en costos adicionales, especialmente en el caso de las tarifas de conectividad e itinerancia. Estos costos están fuera del alcance, control y responsabilidad de SEAT MÓ.

5. **Cuenta de usuario**

5.1. El Usuario deberá registrarse en la App, completando el proceso de registro correspondiente. Para ello, deberá completar el formulario con la información que se le solicita, así como leer y aceptar las presentes Condiciones Generales y otros textos legales (por ejemplo, de forma meramente enunciativa: la política de privacidad).

- 5.2. El Cliente deberá iniciar sesión en la Aplicación con su nombre de usuario y contraseña para activar los Servicios en el Vehículo, así como para comprobar y gestionar en todo momento el estado de los Servicios contratados.
- 5.3. El Cliente debe mantener confidenciales los datos de inicio de sesión y, especialmente, la contraseña. Si la contraseña se revela a terceros, el Cliente modificará dicha contraseña inmediatamente o, en caso de que el Cliente no pueda iniciar sesión en la Cuenta de Usuario, deberá notificar a SEAT MÓ inmediatamente. El Cliente podrá recuperar la contraseña del usuario a través de la Aplicación.
- 5.4. El Cliente tomará todas las medidas necesarias para garantizar que la información de la Cuenta de Usuario es verdadera y completa. Dado que SEAT MÓ y el Cliente podrán contactar utilizando el correo electrónico, el Cliente deberá tener un correo electrónico válido y tener acceso a la cuenta de correo electrónico correspondiente. Los cambios en la dirección de correo electrónico del Cliente o en cualquier otro dato del Cliente serán actualizados por el Cliente tan pronto como sea posible a través de la sección correspondiente en la App o a través del correo support.my@seatmo.com.

6. Contratación y activación de los Servicios

- 6.1. El Cliente puede contratar los Servicios y activarlos iniciando sesión en la Aplicación con sus datos de inicio de sesión de su Cuenta de Usuario.
- 6.2. Para más información, el Cliente puede contactar con el Servicio de atención al Cliente de SEAT MÓ.
- 6.3. El Cliente deberá realizar los siguientes pasos para contratar y activar los Servicios:
 - (i) El Cliente debe tener un *smartphone* con conexión de datos y un Vehículo SEAT MÓ compatible con los Servicios;
 - (ii) Si el Cliente no tiene una Cuenta de Usuario, deberá crearla a través de la Aplicación. Si el Cliente ya tiene una Cuenta de Usuario, debe iniciar sesión en la Aplicación utilizando los datos de inicio de sesión del Cliente de su Cuenta de Usuario;

- (iii) El Cliente deberá vincular el Vehículo al Dispositivo del Cliente, seleccionando la opción destinada a tal efecto en la App y procediendo al proceso de vinculación y verificación correspondiente. El Cliente deberá vincular el Número de Identificación del Vehículo (VIN) a la Cuenta de Usuario a través de la Aplicación. El Cliente puede encontrar el VIN en una pegatina bajo el asiento y en la documentación del Vehículo;
- (iv) SEAT MÓ enviará un correo electrónico a la dirección de correo electrónico del Cliente proporcionada por este último al crear su Cuenta de Usuario. Dicho correo electrónico contendrá, al menos, la siguiente información:
 - (a) Confirmación por parte de SEAT MÓ del Pedido de Servicios ("**Confirmación del Pedido**").
 - (b) Confirmación por parte de SEAT MÓ de que los Servicios se han activado correctamente y el Cliente puede comenzar a utilizarlos.
 - (c) Duración de los Servicios contratados.
 - (d) Las presentes Condiciones Generales.

Salvo que se establezca lo contrario en las presentes Condiciones Generales, la fecha de recepción de la Confirmación de Pedido se considerará la fecha de ejecución del contrato.

- 6.4. Si el Cliente es un consumidor-, tendrá derecho a ~~rescindir~~terminar el contrato dentro de los catorce (14) días a partir del día en que se ejecutó el contrato siguiendo el procedimiento establecido en esta Cláusula. Los pasos a seguir por el Cliente para ejercer el derecho de desistimiento se establecen en la **Cláusula 9** de estas Condiciones Generales (el "**Derecho de Desistimiento**"). Junto con la Confirmación del Pedido, el Cliente recibirá el formulario oficial (opcional) para ejercer el Derecho de Desistimiento. Si los Servicios se proporcionan al Cliente de forma gratuita (por ejemplo, dentro de un período de prueba gratuito), el ejercicio del Derecho de Desistimiento no conllevará ningún reembolso.

7. Período de validez

- 7.1. El período de validez del contrato se establecerá cuando se envíe al cliente la Confirmación de Pedido ("**Período de Validez**" o "**Vigencia**").

Para los Servicios ofrecidos al Cliente de forma gratuita, el Período de Validez se iniciará el día de la compra del Vehículo y estará sujeto a la disponibilidad de esos Servicios específicos (para el modelo específico del vehículo, año del modelo y equipo).

- 7.2. Excepto que se establezca de otra manera en estas Condiciones Generales, el Período de Validez comenzará en la fecha de activación de los Servicios, esto es, con la Confirmación del Pedido. En caso de renovaciones (y siempre que SEAT MÓ reciba el pago antes de la fecha de vencimiento de los Servicios iniciales contratados), la fecha posterior al vencimiento iniciará el Período de Validez de dicha renovación de Servicio. En caso de que SEAT MÓ reciba el pago de las renovaciones y/o colocación de nuevos pedidos tras la expiración de los Servicios iniciales contratados, la fecha en la que SEAT MÓ confirme el pago iniciará el siguiente Período de Validez. Por favor, tenga en cuenta que algunos de los Servicios pueden no estar sujetos a renovaciones. **Para obtener más información, consulte la Aplicación/ sitio web www.seatmo.com.**

- 7.3. Con la aceptación de las presentes Condiciones Generales y para las finalidades pertinentes, el Cliente solicita expresamente que la prestación de los Servicios se inicie durante el plazo establecido para el ejercicio del derecho de desistimiento establecido en la **Cláusula 9.**

- 7.4. El Período de Validez de los Servicios contratados está vinculado al Vehículo del Cliente, y se informará en la Confirmación del Pedido.

SEAT MÓ podrá recordar al Cliente la posibilidad de renovar el contrato cuando el Período de Validez esté a punto de expirar. La notificación se enviará al correo electrónico del Cliente proporcionado al crear su Cuenta de Usuario. En el caso de que el Cliente desee renovar la contratación del Servicio, el Cliente deberá seguir las instrucciones proporcionadas por SEAT MÓ e iniciar un nuevo proceso de contratación y activación (según sea el caso) a través de la Aplicación de acuerdo con estas Condiciones Generales.

7.5. Si el Cliente no renueva o realiza nuevos Pedidos de Servicio al vencimiento del Período de Validez, el contrato entre SEAT MÓ y el Cliente se ~~rescindir~~terminará automáticamente.

8. Condiciones económicas

8.1. Los Servicios estarán sujetos a las condiciones económicas vigentes en el momento en que los Servicios sean contratados o renovados por el Cliente. La lista actual de precios estará disponible en cualquier momento para el Cliente en www.seatmo.com.

8.2. Asimismo, el Cliente podrá conocer los precios aplicables en el marco del proceso de contratación y activación de los Servicios en las condiciones particulares.

8.3. Como excepción, SEAT MÓ puede ofrecer algunos de los Servicios al Cliente de forma gratuita durante un período de tiempo limitado.

8.4. No obstante, para la contratación de los Servicios no ofrecidos de forma gratuita o para las sucesivas (renovaciones) de los Servicios, el Cliente deberá abonar, al inicio del periodo de validez acordado, el precio de los Servicios contratados. El pago se puede realizar mediante pago autorizado durante el proceso de activación y contratación.

9. Derecho de desistimiento

9.1. Cuando el Cliente sea un consumidor, el Cliente tiene derecho a ~~rescindir~~terminar este contrato en un plazo de catorce (14) días ~~naturales~~corridos sin dar ninguna razón.

9.2. El plazo de desistimiento expirará a los catorce (14) días ~~naturales~~corridos a partir de la fecha de activación del Servicio (**Cláusula 6**).

9.3. Para ejercer el derecho de desistimiento, el Cliente deberá notificarlo a SEAT MÓ con una declaración inequívoca, por ejemplo, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: support.my@seatmo.com.

- 9.4. El Cliente puede utilizar el formulario de desistimiento adjunto como **Anexo I**, aunque su uso no es obligatorio.
- 9.5. Para cumplir con el plazo de vencimiento del derecho de desistimiento, bastará con que el Usuario envíe la notificación del Cliente antes del vencimiento de dicho plazo.
- 9.6. En caso de desistimiento del Cliente, SEAT MÓ procederá a reembolsar todas las cantidades recaudadas del Cliente (en su caso), sin dilaciones indebidas y, en todo caso, en el plazo máximo de catorce (14) días ~~naturales~~ corridos a partir de la fecha en que se le informe de la decisión de desistimiento del Cliente. Dicho reembolso se llevará a cabo utilizando el mismo medio de pago utilizado por el Cliente para la transacción inicial, a menos que el Cliente solicite expresamente lo contrario. El Cliente deberá proporcionar la documentación necesaria para probar que es el propietario del medio de pago alternativo. En cualquier caso, el Cliente no incurrirá en ningún gasto relacionado con dicho reembolso. Si el pago no es reembolsado dentro de dicho plazo, el Cliente tendrá derecho a reclamar el doble de la cantidad adeudada, sin perjuicio de cualquier compensación aplicable por daños y perjuicios de acuerdo con las leyes aplicables.

10. Terminación y cesión del contrato

- 10.1. El contrato se terminará:
- (a) Cuando el Cliente no renueve los Servicios al vencimiento del Período de Validez inicial, en los términos establecidos en la **Cláusula 7**;
 - (b) Cuando expiren los Servicios disponibles de forma gratuita.
 - (c) Cuando el Cliente ejerza el derecho de desistimiento, en los términos establecidos en **la Cláusula 9**;
 - (d) En caso de falta de conformidad, de acuerdo con la **Cláusula 15**;

(e) A voluntad de la parte no infractora, cuando la otra parte haya incumplido sustancialmente alguna de las obligaciones legales o contractuales establecidas. En este escenario, si el cumplimiento aún es posible, la parte que no incumple notificará a la otra parte por escrito sobre el incumplimiento relevante y la voluntad de la parte no infractora de ~~rescindir~~terminar el contrato si la parte infractora no subsana el incumplimiento dentro de los próximos diez (10) días a partir de la recepción de la notificación. Al vencimiento de dicho plazo sin haber subsanado, la parte no infractora tendrá derecho a ~~rescindir~~terminar el contrato notificando a la otra parte por escrito y tendrá derecho a reclamar los daños y pérdidas pertinentes. Por otro lado, si el cumplimiento no es posible, el contrato se ~~rescindir~~terminará con la recepción de la notificación para la parte no infractora que solicita la terminación e indicando los motivos de dicha solicitud.

(f) En el caso de un Technology Sunset, como se describe en la Cláusula 4.2.5, el Cliente podrá ~~rescindir~~terminar los Servicios afectados por Technology Sunset mediante notificación por escrito a SEAT MÓ, si no existen soluciones de conectividad alternativas con la tecnología aplicable.

(g) En caso de que el Cliente no pueda cumplir con las disposiciones de la Cláusula 20, SEAT MÓ se reserva el derecho de terminar el contrato con el Usuario con efecto inmediato y bloquear su acceso futuro a la Aplicación y cualquier Servicio Conectado o productos, software y tecnologías conectados prestado por SEAT MÓ.

10.2. En el caso de que el contrato fuera ~~rescindido~~determinado por cualquiera de los motivos expuestos en el apartado anterior, se cancelará el acceso a los Servicios. Tras la resolución del contrato, el Cliente se abstendrá de utilizar los Servicios y ponerlos a disposición de terceros.

10.3. Ninguna de las partes puede ceder sus derechos u obligaciones en virtud del presente sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte. Como excepción a lo anterior, SEAT MÓ se reserva el derecho de ceder el contrato de Servicios (sin realizar ninguna modificación en las condiciones contractuales) a cualquier otra empresa del Grupo SEAT. A tales efectos, el Cliente autoriza a SEAT MÓ a proceder

con dicha cesión. En cualquier caso, SEAT MÓ informará al Cliente de la cesión tan pronto como sea posible.

10.4. A petición del Cliente, SEAT MÓ pondrá a disposición del Cliente cualquier contenido diferente a los datos personales que el Cliente haya proporcionado o creado al utilizar los Servicios. Dichos datos se facilitarán de forma gratuita, en un plazo razonable y en un formato electrónico común.

11. Derechos de propiedad intelectual e industrial

11.1. El Cliente tiene un derecho no exclusivo, no sublicenciable e intransferible para utilizar los Servicios (así como el contenido, los materiales y la información relacionada con los mismos) y la Aplicación durante el Período de Validez de los Servicios contratados. El uso se limitará a aquellos países donde se puedan utilizar los Servicios (ver **cláusula 4.2.2**).

11.2. El Cliente no está autorizado a transferir o divulgar el contenido y la información relacionados con los Servicios, ni a explotar los Servicios de ninguna manera, por ejemplo, en beneficio de terceros o con fines comerciales o con fines de lucro. El Cliente no estará autorizado a alterar, copiar, modificar, descompilar, desensamblar o realizar ninguna ingeniería inversa sobre los Servicios y la App, sus partes o contenidos integradores y códigos fuente. Asimismo, el Cliente en ningún caso eliminará, alterará, eludirá o manipulará ningún dispositivo de protección o sistema de seguridad instalado en la App.

11.3. El Cliente reconoce que los derechos de propiedad intelectual e industrial y cualesquiera otros derechos sobre los Servicios (incluidos sus contenidos, textos, datos, bases de datos, imágenes, fotos, gráficos, voces, vídeos, nombres, marcas, signos distintivos, diseños, software, interfaces, etc.) y la Aplicación y, así como sus componentes, son propiedad de SEAT MÓ, sus licenciantes y/o terceros. En este sentido, cuando el Cliente contrata los Servicios sólo adquiere los derechos estrictamente necesarios para utilizar los Servicios en los términos establecidos en las presentes Condiciones Generales.

11.4. El Cliente no tiene permitido utilizar los Servicios, la Aplicación y sus componentes violando estas Condiciones Generales y/o cualesquiera otros términos de uso

aplicables, derechos de terceros y/o leyes aplicables. El Cliente deberá detener cualquier uso inadecuado de los Servicios, la Aplicación o sus componentes. En particular, el Cliente se compromete a no distribuir, reproducir, comunicar públicamente y/o modificar para cualquier fin la totalidad o parte de los Servicios, la Aplicación, o sus componentes, ni a llevar a cabo ninguna otra acción que pueda perjudicar la validez de cualquiera de los anteriores.

12. Protección de datos

12.1. SEAT MÓ protegerá los datos personales facilitados por el Cliente. SEAT MÓ utilizará exclusivamente los datos de acuerdo con lo legalmente permitido e informando adecuadamente al Cliente en cualquier momento. El Cliente puede encontrar más información sobre este asunto en la Política de Privacidad, disponible en el apartado legal de la App.

13. Responsabilidad del Cliente

13.1. El Cliente confirma que cumple con los requisitos previos para contratar y utilizar los Servicios, de conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales y, en particular, en la **Cláusula 2.**

13.2. Adicionalmente, el Cliente será responsable de hacer uso de los Servicios sin contravenir las presentes Condiciones Generales, las condiciones particulares que resulte de aplicación y cualesquiera otras condiciones de uso o política de privacidad de la Aplicación, así como las leyes vigentes y los derechos de terceras personas físicas o empresariales.

13.3. Si el Cliente no es el propietario del Vehículo, antes de realizar actualizaciones de software, el Cliente es responsable de asegurarse de que está autorizado para hacerlo. El Cliente puede encontrar información sobre el permiso para realizar la actualización del software en los acuerdos aplicables entre el Cliente y el propietario, con respecto al Vehículo (por ejemplo, del contrato de arrendamiento o, en un automóvil de la empresa, las pautas para uso de automóviles de la empresa del empleador o el contrato de trabajo). En caso de duda, el Cliente debe obtener el consentimiento previo del propietario del Vehículo para realizar la actualización del software.

- 13.4. En el caso de que un tercero autorizado utilice el Vehículo, por ejemplo, un miembro de la familia o un empleado del Cliente, el Cliente tomará las medidas apropiadas (por ejemplo, obtener el consentimiento del tercero correspondiente) para garantizar que, cuando dicha parte inicie sesión en los Servicios, no viole los derechos de terceros. Debe tenerse en cuenta que el Cliente obtiene información sobre el Vehículo y, por lo tanto, (indirectamente), sobre dicho tercero (como el comportamiento del usuario, la ubicación, etc.). Los mensajes de advertencia con respecto al Vehículo y/o mensajes de fallos que permanecerán en el Vehículo se muestran en la Aplicación, en la sección que proporciona información sobre el estado del Vehículo.
- 13.5. El Cliente se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de cualquier otro tipo de derecho de SEAT MÓ o de cualquier otro tercero sobre los Servicios y la Aplicación en los términos establecidos en la **Cláusula 11.**
- 13.6. El Cliente será responsable ante SEAT MÓ por cualquier incumplimiento o violación que surja del uso de los Servicios por cualquier otra persona que no sea el Cliente, manteniendo indemne a SEAT MÓ de cualquier circunstancia resultante de dicho uso inadecuado.
- 13.7. El conductor del Vehículo está obligado a cumplir con todas las leyes aplicables en materia de Tráfico y Seguridad Vial vigentes.

14. Responsabilidad de SEAT MÓ

- 14.1. SEAT MÓ no será responsable de ningún daño causado por el uso de los Servicios por parte del Cliente contraviniendo estas Condiciones Generales o por un uso inadecuado. Lo anterior se aplica especialmente si el conductor del Vehículo se distrae mientras conduce debido al uso de los Servicios o la Aplicación y, como resultado, hay un accidente.
- 14.2. En particular, debido al carácter digital de la información facilitada por SEAT MÓ en el marco de la prestación de los Servicios y a la posibilidad de errores tanto en el almacenamiento como en la transmisión de dicha información a través de internet, SEAT MÓ no garantiza la actualización, exactitud, veracidad, corrección

y calidad de la información cedida o facilitada al Cliente a través de los Servicios. En este sentido, salvo en aquellos casos expresamente contemplados en la legislación aplicable, SEAT MÓ no será responsable de la actualización, exactitud, veracidad, corrección y calidad de los datos y de la información facilitada a través de los Servicios, ni de los datos e informaciones facilitados por terceros.

- 14.3. En cuanto a la información, datos, imágenes y demás contenidos facilitados por terceros en el marco de la prestación de los Servicios, el Cliente reconoce que SEAT MÓ no revisa ni modifica el contenido de dichos datos, así como cualquier otro contenido e información.
- 14.4. SEAT MÓ no será responsable de ninguna circunstancia que afecte a los Servicios derivada de problemas con la conexión de datos facilitados por terceros. En este sentido, SEAT MÓ no será responsable en caso de Technology Sunset, tal y como se describe en la Cláusula 4.2.5. Sin embargo, SEAT MÓ notificará al Cliente por escrito después de tener conocimiento de la inminente Technology Sunset, informando de la fecha a partir de la cual se prevé que la tecnología afectada ya no estará disponible.
- 14.5. SEAT MÓ no será responsable de ningún daño causado por la elección por parte del Cliente de una contraseña inadecuada para iniciar sesión en la Cuenta de Usuario o una protección inadecuada de la contraseña. SEAT MÓ tampoco será responsable de los daños causados por terceros a los que el Cliente haya concedido acceso a los Servicios.

15. Garantía

- 15.1. Sin perjuicio de la cláusula 13 anterior y del Derecho de desistimiento del Cliente, siempre que los Servicios se hayan instalado adecuadamente, y durante la duración del contrato correspondiente, SEAT MÓ será responsable ante el Cliente en caso de que los Servicios (i) no se ajusten a la descripción y calidades puestos a disposición del Cliente en las presentes Condiciones Generales y en las condiciones particulares (en su caso) indicadas en la Aplicación previa a la contratación, que deberán ser de la misma calidad y características que presentan servicios similares; y siempre que el Cliente no haya aceptado expresamente que cualquier característica específica de los Servicios se desvíe de dicha conformidad; (ii) no

sean aptos para los usos ordinarios a los que están destinados (incluidos aquellos usos para los que se prestan servicios similares, teniendo en cuenta las normas técnicas existentes); (iii) no se les proporcionan las instrucciones adecuadas (y que el Cliente puede esperar razonablemente recibir); y (iv) no se les proporcionen las actualizaciones pertinentes cuando el contrato así lo haya indicado.

15.2. SEAT MÓ proporcionará todas las actualizaciones necesarias, incluidas las actualizaciones de seguridad, para mantener la conformidad de los Servicios durante la Vigencia del Servicio contratado aplicable, tal como se indica en sus condiciones particulares. Lo anterior no se aplicará si el Cliente no instala las actualizaciones puestas a disposición por SEAT MÓ en un período razonable, siempre que SEAT MÓ haya informado debidamente al Cliente sobre dichas actualizaciones y que las instrucciones proporcionadas al respecto sean precisas.

15.3. En caso de falta de conformidad con los Servicios, el Cliente tiene derecho a que los Servicios se pongan en conformidad, por ejemplo, mediante actualización, restablecimiento del suministro continuo o eliminación de la restricción del rendimiento (velocidad). Si (i) SEAT MÓ se niega o no logra la conformidad dentro de un período de tiempo razonable y sin inconvenientes significativos para el Cliente; (ii) o cuando la falta de conformidad sea de naturaleza tan grave que no es razonable que el Cliente solicite la rectificación primero, tiene derecho a (a) en el caso de Servicios pagaderos, una reducción proporcional del precio, si la hubiere, durante el período de tiempo durante el cual los contenidos o servicios digitales no fueran conformes y (b) a menos que la falta de conformidad sea menor, ~~rescindir~~ terminar el contrato de conformidad con la **sección 3.4**. La reducción o reembolso de precio será considerada proporcional si refleja la disminución en el valor de los Servicios en comparación con el valor que tendrían los contenidos o servicios digitales si estuvieran en conformidad.

15.4. Respecto a lo establecido en la **cláusula 15.1** anterior, SEAT MÓ **no** será responsable por una falta de conformidad que resulte de la mera falta de instalación de la actualización por parte del Cliente, dentro de un plazo razonable. Ello, siempre que la falta de instalación por parte del Cliente no se deba a la falta o deficiencias en las instrucciones de instalación proporcionadas por SEAT MÓ.

15.5. Para hacer valer sus derechos, en virtud de la presente **cláusula 15**, el Cliente puede ponerse en contacto con el departamento de Atención al Cliente de SEAT MÓ.

16. Venta del Vehículo

16.1. El contrato de Servicios estará siempre vinculado al Vehículo y, por tanto, el Cliente no tendrá derecho a ceder los Servicios a ningún otro vehículo. En caso de venta o cualquier otra transferencia permanente del Vehículo a cualquier comprador externo (el "**Comprador**"), el Cliente deberá:

1. Transferir el contrato de Servicios al Comprador;
2. Eliminar todos los datos personales almacenados en el Vehículo; y
3. Retirar el Vehículo de la Cuenta de Usuario a través de la Aplicación.

16.2. El Comprador puede utilizar los Servicios después de crear una Cuenta de Usuario, adquirir cualquier Servicio y activar dichos Servicios de acuerdo con las disposiciones de las Condiciones Generales vigentes.

16.3. La validez de la transferencia del contrato de Servicios al Comprador podrá estar sujeta a la aprobación de SEAT MÓ, que no será retenida injustificadamente. La Confirmación del Pedido de los Servicios enviada al Comprador, tal y como se establece en el presente documento, servirá como prueba de aceptación por parte de SEAT MÓ a la cesión del contrato.

17. Atención al Cliente SEAT MÓ

El Usuario puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de SEAT MÓ a través de los siguientes medios de contacto: (i) por correo electrónico [support.my@seatmo.com]; (ii) al número de teléfono [*] (en horario de [*], de [*] a [*]); o (iii) por correo postal a la dirección **Autovía A2 Km.585 08760 Martorell (Barcelona)**.

18. Jurisdicción y ley aplicable

18.1. Esta **cláusula 18** solo se aplica a los consumidores que tienen su domicilio o lugar de residencia ordinaria en un estado miembro de la Unión Europea y no afecta a

las regulaciones legales sobre resolución ~~alternativa~~ de disputas de consumo que puedan existir en países fuera de la Unión Europea.

- 18.2. Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española común. Si el Cliente es un consumidor, se aplicarán las leyes locales correspondientes al lugar donde el consumidor tuviera su domicilio o lugar de residencia normal cuando se ejecutó el contrato.
- 18.3. Cualquier controversia derivada de esta relación contractual se someterá a los juzgados y tribunales competentes de la ciudad de Barcelona (España). No obstante lo anterior, si el Cliente actúa como consumidor, dichas disputas estarán sujetas a los tribunales del lugar de residencia del consumidor.
- 18.4. El Cliente, en caso de que actúe como consumidor, también puede someter cualquier disputa que surja de o en relación con estas Condiciones Generales a un procedimiento alternativo de resolución de disputas ("ADR"). La lista de la Comisión Europea de plataformas ADR disponibles se puede encontrar en: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.
- 18.5. No obstante lo anterior, SEAT MÓ no se compromete ni está obligada a participar en el procedimiento de resolución de litigios en línea ante el organismo arbitral de consumo.

19. Independencia e integración de las cláusulas

- 19.1. Si se considera que cualquier término o disposición de estas Condiciones Generales es inválido, ilegal o inaplicable, los términos y disposiciones restantes no se verán afectados, siempre que los derechos y obligaciones de las partes que surjan de estas Condiciones Generales no se vean afectados esencialmente. A estos efectos, se entenderá por esencial cualquier situación que cause un perjuicio grave a los intereses de cualquiera de las partes, o en relación con la finalidad de las presentes Condiciones Generales. Dichas cláusulas afectadas serán sustituidas o integradas con otras cláusulas que, siendo conformes a la ley, tengan la misma finalidad de las cláusulas sustituidas.

20. Control de exportaciones

20.1. Al utilizar la Cuenta de Usuario y los Servicios, el Cliente se compromete a cumplir con todas las disposiciones, leyes y normas aplicables de comercio exterior y control de exportaciones. Además de las disposiciones, leyes y normas nacionales de control de las exportaciones de comercio exterior, esto también puede aplicarse a las disposiciones, leyes y normas de control de las exportaciones de la UE, así como a los reglamentos de control y sanción de las exportaciones aplicables extraterritorialmente de los Estados Unidos de América y otros países. El Cliente también es responsable del cumplimiento de las disposiciones, leyes y normas locales aplicables con respecto a la importación, exportación o reexportación de los servicios digitales y productos, software y tecnologías relacionados.

20.2. Además, el Cliente reconoce y confirma que, sobre la base de las normas y regulaciones de control y sanción de exportación aplicables, en la medida en que su observancia sea legalmente compatible, el Cliente no tiene prohibido obtener o utilizar (los) servicios digitales y productos, software o tecnologías relacionados.

© CONNECTED MOBILITY VENTURES, S.A.U. 2022. Queda prohibida la reproducción total o parcial. Todos los derechos reservados.

Anexo I

Formulario – Derecho de desistimiento

(este formulario debe completarse y enviarse solo en caso de que desee ~~rescindir~~terminar el contrato)

NOTIFICACIÓN DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

Atención al cliente de SEAT.

Dirección: [A completar]

Correo electrónico: support.my@seatmo.com

Estimados señores:

Por la presente le informo de mi decisión de desistir del contrato para el uso de los siguientes Servicios:

- Servicios para Vehículo con VIN (*): _____

-Número de pedido: _____

-Paquete/s de Servicios a cancelar (por favor, marque con "X"):

SEAT MÓ Free Trial: _____

-Número de factura/ticket: _____

- Solicitado en fecha (Orden): _____

- Nombre completo del consumidor y usuario: _____

- Dirección del domicilio del consumidor y usuario:

Teléfono: _____

Firma de usuario (solo para notificaciones en papel):

Fecha: _____

(*) VIN se puede encontrar debajo del asiento en una pegatina y en los documentos del vehículo.

BORRADOR