

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APLICACIÓN SEAT MÓ – MOTO CONECTADA

A través del presente documento se facilitan las cláusulas relativas a protección de datos personales que deberán constar en la aplicación **SEAT MÓ – MOTO CONECTADA**

INSTRUCCIONES

- Tened en cuenta todos los comentarios incluidos en este documento para verificar que no debamos realizar modificaciones en la información descrita.
- La política de privacidad facilitada en el punto 2 de este documento deberá encontrarse siempre accesible y disponible para el usuario. Aconsejamos que se encuentre de forma fácil por el usuario en un apartado junto con el resto de documentos legales.
- La primera capa informativa (apartado 1) debe incluirse en el formulario de registro del usuario encontrándose dentro del campo de visión del usuario. De no ser ~~tecnicamente~~ técnicamente posible esta opción, contactad con nosotros para decidir cuál es la mejor opción.

1. PRIMERA CAPA INFORMATIVA SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Información sobre protección de datos

Responsable del tratamiento: CONNECTED MOBILITY VENTURES, S.A.U.; propietaria de la marca SEAT MÓ (en adelante, “SEAT MÓ”).

Trataremos tus datos personales con las siguientes finalidades:

- ~~Darte de alta~~ Inscribirte como un usuario lo que te permitirá utilizar los servicios de la Aplicación.
- Tras la vinculación de tu eScooter, ofrecerte correctamente los servicios de la Aplicación.
- Gestionar la contratación de los servicios de conectividad “My SEAT MÓ - MOTO CONECTADA”.
- Atender tus consultas, incidencias y/o reclamaciones.
- Enviarte encuestas de satisfacción sobre el servicio.
- Anonimizar tus datos para llevar a cabo análisis estadísticos para la mejora de servicios y productos.
- Geolocalizar tu eScooter para poder prestarte correctamente todas las funcionalidades de la Aplicación, así como para garantizar la seguridad de la propia eScooter (sistema de alerta por movimiento).
- En caso de que haya consentido, para enviarte comunicaciones comerciales y utilizar tu ubicación para enviarla a aquellos usuarios que tu elijas.

Derechos: Tienes derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento, a oponerte al tratamiento, a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos detallados en la



Política de privacidad mediante solicitud escrita dirigida a CONNECTED MOBILITY VENTURES, S.A., SEAT Mó mobility services, con domicilio en Autovía A-2, km. 585 Martorell (Barcelona) o bien remitiendo un correo electrónico a gdpr@seatmo.com

Información adicional: Puedes consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en la [política de privacidad](#).

2. INFORMACIÓN ADICIONAL Y DETALLADA SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APLICACIÓN My SEAT MÓ

Mediante la presente Política de Privacidad, le informamos sobre la recopilación, tratamiento y uso de tus datos personales mediante la utilización de la aplicación My SEAT MÓ (en adelante, la “**Aplicación**”).

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

Identidad del responsable: CONNECTED MOBILITY VENTURES, S.L. con CIF A67140582

Dirección: Autovía A-2, km. 585, Martorell (Barcelona, España)

Correo electrónico de contacto: gdpr@seatmo.com

Contacto del Delegado de Protección de Datos [DPO]: dataprotection@xmoba.io

¿Con qué finalidad tratamos tus datos y cuál es la base legal que nos legitima a ello?

En CONNECTED MOBILITY VENTURES, S.L. (en adelante, “SEAT MÓ”) trataremos los datos personales que nos facilites, así como todos aquellos que se recaben mediante el uso de la Aplicación, con las siguientes finalidades principales:

- Darte de alta como usuario de nuestra Aplicación lo que le permitirá el acceso a los servicios ofrecidos a través de la misma.

- Tras proceder a la vinculación de tu eScooter con la Aplicación, ofrecerte correctamente todos los servicios presentados mediante la Aplicación lo que, principalmente, consistirá en que puedas acceder a información sobre tu eScooter y su uso, así como poder utilizarla. Podremos enviarte notificaciones.

- Gestionar la contratación de los servicios de conectividad “My SEAT MÓ - MOTO CONECTADA”. La contratación de estos servicios le permitirá disfrutar de los servicios y funcionalidades de la Aplicación que solo estén disponibles cuando el vehículo esté conectado.

- Atender a las consultas, solicitudes y/o reclamaciones que nos trasladen mediante cualquier canal de contacto.

Comentado [Ecix1]: Modificadlo con el nombre de la aplicación

Con formato: Fuente: Sin Cursiva

- Geolocalizar la eScooter para poder ofrecerte la información necesaria ofrecida por todas las funcionalidades de la Aplicación, así como para fines de seguridad (sistema de alerta en caso de movimiento de la eScooter).

El tratamiento de tus datos para estas finalidades es necesario para la prestación de los servicios incluidos en la aplicación por lo que, la base legal que legitima el tratamiento de tus datos en el sentido expuesto es la ejecución de las *Condiciones de Uso* según lo previsto en el artículo 6.1. b) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), así como, en el caso del tratamiento derivado de la contratación de los servicios de la moto conectada por las *Condiciones generales de contratación "MY SEAT MÓ - MOTO CONECTADA"* aceptadas en el momento de contratar dicho servicio.

- Anonimizar los datos de uso recabados a través de la Aplicación para ser analizados por SEAT MÓ con fines estadísticos.

- Enviarte encuestas que nos permitan valorar y mejorar el servicio que te estamos prestando a través de la Aplicación y la atención y asistencia ofrecida a nuestros usuarios.

La base legal que legitima el tratamiento de tus datos para esta finalidad es el *interés legítimo* de SEAT MÓ, ya que la consecución de los intereses del SEAT MÓ no perjudican a los intereses o los derechos y libertades fundamentales del usuario como interesado.

Asimismo, y únicamente en el que así lo consienta para enviarte comunicaciones comerciales sobre productos y servicios de SEAT MÓ.

La base legal que legitima el tratamiento de tus datos para esta finalidad es el *consentimiento* expreso prestado por tu parte. Podrás retirar tu consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

¿Qué datos tratamos?

En el marco de la prestación de los servicios que ofrece la Aplicación, en SEAT MÓ trataremos las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos y de contacto, por ejemplo, a título enunciativo, pero no limitativo: nombre, apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico, permiso de conducir.
- Datos de uso de tu vehículo: fecha, hora y lugar de uso del vehículo, registro de trayectos, acciones realizadas durante el funcionamiento del vehículo.
- Datos acerca de tu vehículo, por ejemplo, a título enunciativo, pero no limitativo: número de bastidor, número de matrícula, número de pedido, pasos por taller, información acerca de la garantía.

- Datos necesarios para dar cumplimiento a obligaciones legales y/o contractuales.
- Datos sobre circunstancias sociales, aficiones, características personales y otros datos de interés.
- Datos de uso de la Aplicación, por ejemplo, a título enunciativo, pero no limitativo: información IP, sistema operativo utilizado, navegación en la Aplicación,

¿A qué destinatarios se comunicarán los datos?

Tus datos personales no serán comunicados a terceros salvo para el cumplimiento de obligaciones legales que se deriven de su relación con nosotros.

Para poder prestarle todos nuestros servicios, requerimos del apoyo de proveedores de servicios, ya sean empresas del grupo de SEAT MÓ o terceros independientes al mismo. Para ello, será necesario que estos terceros accedan a tus datos personales actuando siempre siguiendo nuestras instrucciones y en nombre y por cuenta de SEAT MÓ. En ningún caso dispondrán de tus datos personales para la utilización de los mismos con finalidades propias.

¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Tus datos personales serán conservados mientras sean necesarios para la finalidad para la que fueron recabados, es decir, mientras sea considerado usuario de la Aplicación.

Tan pronto dejes de tener la consideración de usuario, tus datos personales serán debidamente bloqueados para el fin para el que de dar cumplimiento a posibles obligaciones legales que se deriven de tu relación con nosotros. Una vez transcurrido el plazo en el que se pueden derivar estas responsabilidades, tus datos serán eliminados.

¿Cuáles son tus derechos como titular de los datos?

Como titular de los datos personales, puedes ejercer ante SEAT MÓ los siguientes derechos:

- **Acceso:** podrás obtener confirmación si SEAT MÓ trata tus datos personales, así como consultar tus datos personales incluidos en los ficheros de SEAT MÓ.
- **Rectificación:** podrás modificar tus datos personales cuando sean inexactos, así como completar aquellos que sean incompletos.
- **Supresión:** podrás solicitar la eliminación de tus datos personales cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

- **Oposición:** podrás solicitar que no se traten tus datos personales. SEAT MÓ dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- **Limitación del tratamiento:** podrás solicitar la limitación al tratamiento de tus datos en los siguientes supuestos:
 - Mientras se compruebe la impugnación de la exactitud de tus datos;
 - Cuando el tratamiento sea ilícito y te hayas opuesto a la supresión de tus datos y solicite la limitación de su uso;
 - Cuando SEAT MÓ no necesite tratar tus datos, pero usted los necesite para el ejercicio o defensa de reclamaciones;
 - Cuando te haya opuesto al tratamiento de tus datos para el cumplimiento de una misión de interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los tuyos.
- **Portabilidad:** podrás recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos hayas facilitado y aquellos que se han obtenido de tu relación contractual con SEAT MÓ, así como a transmitirlos a otra entidad.

Puedes ejercer dichos derechos mediante solicitud escrita dirigida a CONNECTED MOBILITY VENTURES, S.L., SEAT Mó Mobility Services, con domicilio en Autovía A-2, km. 585 Martorell [Barcelona] o bien remitiendo un correo electrónico a gdpr@seatmo.com indicando claramente el derecho que quieres ejercer. El ejercicio de estos derechos es gratuito salvo ejercicio excesivo o infundado de tus derechos.

Si consideras que SEAT MÓ no ha tratado tus datos personales de conformidad con la normativa aplicable, podrás dirigirte a la Agencia de Protección de Datos Personales a través de la página web www.aepd.es.

SEATMO

Internal